

FEPAS



**DESAFÍOS, OPORTUNIDADES,  
NUEVOS PARADIGMAS EN SALUD**



Congreso **FEPAS** 2014

**I**

**CONGRESO ANDINO Y AMAZÓNICO  
DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA  
HOSPITALARIA**

**II**

**CONGRESO LATINOAMERICANO  
DE HOTELERÍA HOSPITALARIA**

**IV**

**CONGRESO PERUANO DE  
ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA**



# Bienvenidos a los Congresos FEPAS 2014!!!

Portugués: bem-vindo

Japonés: 歓迎

Polaco: witamy

Inglés: Welcome

Francés: bienvenu

Italiano: bene accetto

Alemán: gelegen kommen - willkommen

Chino Mandarín : huān ying 歡迎

Chino Cantonés: fuen guin 歡迎





## En Quechua

ALLIN KAUSAY RAYCU  
LLAMKAQ RUNAKUNA  
ALLINMI CHAYAKAMUYCHIK

Trabajadores para el buen vivir, Bienvenidos

## En Shipibo

enri mato bekanwe akai nato actividad ikain  
enri mato bekanwe akai nokon wetsabo non onan shinanbo yoi  
bekanwe itan irrake mato neno joa copi  
bekanwe

Bienvenidos al Congreso

## En Muchik

Cųaco mitso, cassmass an,  
(cheko mitso, kesmes en)

catzqu ein tzhaich min na, kallapak peno cass cųac er, izcac tzhaicho  
(ketz ein zeich min na, kalapek peno kes, chek er isek zeicho)

Queridos hermanos y hermanas

desde aquí les envió un sincero saludo de amor a todos Uds.





# Programa



Federación Andina y  
Amazónica de  
Hospitales y  
Servicios de Salud  
**FAAHSS**  
Sede Perú



**Organizador:**





Hora	Martes 04 de noviembre	
	Sesiones	Objetivo de las Sesiones
8:30 hrs	<b>Inscripciones. Registro de Participantes.</b> <b>Visita a Hospitales INSN 2 - INEN, INMP, Hospital Loayza, Fábrica JHS, Hoteles Roosevelt, Marriot, Del Pilar, Restaurants.</b>	<b>Compartir experiencias de campo, en ingeniería, arquitectura, hotelería hospitalaria, trato al usuario.</b>
09:30 hrs		
10:30 hrs		
11:00 hrs		
12:00 hrs	<b>Mesa Redonda Internacional Inaugural: Salud y medio ambiente.</b>	<b>Objetivo: Comprometer a los gestores del territorio en la calidad de vida y salud humana.</b>
13:00 hrs		
15:00 hrs	<b>Mesa Redonda Nacional: Diseño y Arquitectura de Establecimientos de Salud en Países Andinos y Amazónicos: Pasado, Presente y Futuro. Influencia de la diversidad cultural en la infraestructura hospitalaria.</b>	<b>Objetivo: Compartir la experiencia de diseño y arquitectura del pasado, lecciones aprendidas ante los desafíos del presente y futuro. Inclusión de los paradigmas de la bioseguridad en el diseño arquitectónico. Los nuevos constructos para el diseño arquitectónico que permitan la industrialización y disminución de costos de construcción.</b>
16:00 hrs		
17:00 hrs	<b>Libre</b>	
17:30 hrs	<b>Mesa Redonda Nacional: Humanización de ambientes hospitalarios, Gestores y equipos multidisciplinares.</b>	<b>Objetivo: Desafíos de ambientes, local amable para la atención de los pacientes. Conceptos de arquitectura amable en el diseño arquitectónico y de interiores para la humanización de los ambientes.</b>
18:30 hrs	<b>Mesa Redonda Nacional: Arquitectura e Ingeniería de Servicios de Salud y los desafíos de la Vulnerabilidad.</b>	<b>Objetivo: Marco teórico de INDECI y la vulnerabilidad de edificios de uso público. Marco de referencia y propuestas de mitigación de riesgos y seguridad en la experiencia moderna. Gestión de Desastres y hospitales. Aplicación y alcances del DS 002-2014-VIVIENDA</b>
19:30 hrs		
20:30 hrs	<b>Relatoría 01</b>	





05  
nov

Miércoles 05 de noviembre

Hora	Miércoles 05 de noviembre	
	Sesiones	Objetivo de las Sesiones
8:30 hrs	Mesa Redonda Nacional: Ingeniería Clínica: Desafíos en el presente y futuro.	Objetivo: Comprometer a los gestores en los desafíos de la Ingeniería Clínica en Servicios de Salud.
09:30 hrs	Mesa Redonda Internacional: Innovación y Tecnologías en Salud: Hacia el Bicentenario en Perú. El impacto de la conectividad en el diseño hospitalario.	Objetivo: Compartir los avances en innovación y tecnologías en salud a nivel de hospitales a nivel latinoamericano. Telemedicina en Perú y Brasil. Desafíos de la conectividad en hospitales.
10:30 hrs	Libre	
11:00 hrs		
12:00 hrs	Panel Internacional: Proyectos en Salud y desafíos en el mantenimiento de Infraestructura, Equipamiento y Logística en Hospitales.	Objetivo: Mostrar los desafíos y las lecciones aprendidas en la gestión de proyectos y mantenimiento de infraestructura, equipamiento y logística hospitalaria a nivel sudamericano.
13:00 hrs	Libre	
15:00 hrs	Panel Nacional: Gestión del Abastecimiento en Hospitales y Servicios de Salud, Realidad, Desafíos y Satisfacción de Usuarios.	Objetivo: Compartir los desafíos en la gestión del abastecimiento en hospitales, dado el contexto del Aseguramiento Universal, el intercambio de servicios entre los diversos prestadores y la calidad, oportunidad, seguridad y acceso en salud.
16:00 hrs	Conferencia Internacional: Gestión de Residuos Sólidos en Hospitales y Medio Ambiente. Limpieza y Seguridad.	Objetivo: Importancia de la gestión de residuos sólidos, hospitales y medio ambiente y compartir experiencias en Iberoamérica.
17:00 hrs	Libre	
17:30 hrs	Mesa Redonda Nacional: Gestión de Desastres y Hospitales.	Objetivo: Rol de los Gestores y Administradores en Salud y la respuesta frente a desastres, una mirada a la capacidad de respuesta y articulación intersectorial.
18:30 hrs		
19:30 hrs	Mesa Redonda Internacional: Los Hospitales y Establecimientos de Salud del Futuro.	Objetivo: Analizar y plantear los desafíos de los hospitales y establecimientos de salud del futuro a nivel latinoamericano, en el marco de la agenda en salud, las redes integradas de servicios de salud y la globalización.
20:30 hrs	Relatoría 02	







06  
nov

Día jueves 06 de noviembre		
Hora	Sesiones	Objetivo de las Sesiones
8:30 hrs	Conferencia Internacional: Tendencias e innovaciones en Servicios de Hotelería Hospitalaria.	Objetivo: Compartir las tendencias internacionales en Hotelería Hospitalaria y Humanización de los Servicios de Salud.
09:30 hrs	Mesa Internacional: Gestión automatizada de ropa hospitalaria y la gestión de calidad, nuevas tendencias.	Objetivo: Desarrollo, innovación y nuevos paradigmas en la gestión de ropa hospitalaria en el marco de buscar la satisfacción del usuario externo.
10:30 hrs	Libre	
11:00 hrs	Mesa Redonda Nacional: Gastronomía Hospitalaria: Desafíos de la Nutrición, Cocina y Satisfacción de Usuario.	Objetivo: Compartir el desarrollo de la gestión de Nutrición, Cocina y Gastronomía Hospitalaria en el Perú.
12:00 hrs	Conferencia Internacional: Sistema de Línea fría (Cook&chill) en Alimentación hospitalaria.	Objetivo: Mostrar las tendencias, innovación en alimentación hospitalaria, a través de la experiencia de España.
13:00 hrs	Libre	
15:00 hrs	Mesa Redonda Internacional: Lavandería Hospitalaria / Cocina Hospitalaria: una nueva propuesta.	Objetivo: Presentar la gestión de innovación en Lavandería Hospitalaria. Desafíos en la gestión a nivel de gestores y administradores.
16:00 hrs	Mesa Redonda Internacional: Nuevos Paradigmas en la gestión de Servicios Públicos: Energía Eléctrica, GLP, GNV, Agua.	Objetivo: Mostrar estrategias y factores críticos de éxito en el logro de eficiencia en el gasto de servicios a nivel hospitalario.
17:00 hrs	Libre	
17:30 hrs	Panel Internacional: Gestión de la Tercera Edad y Hotelería Hospitalaria.	Objetivo: Proponer las estrategias para la gestión de la tercera edad y la hotelería hospitalaria. Mostrar los desafíos en el equipamiento e infraestructura para satisfacción de los usuarios de tercera edad.
18:30 hrs	Panel Nacional: Humanización de la Atención en Hospitales y Servicios de Salud, Interculturalidad: Medicina Complementaria, Medicina Holística, Medicina Tradicional.	Objetivo: Presentar los desafíos de los países andinos y amazónicos en el marco de la humanización de la atención en salud, gestión hospitalaria y la inserción de la medicina ancestral, tradicional y complementaria.
19:30 hrs	Mesa Redonda Internacional: Estrategias en el rediseño y mejoramiento de procesos en la atención en establecimientos de salud.	Objetivo: Compartir la experiencia de reorganización, rediseño y mejora de procesos en los servicios hospitalarios y su impacto en la eficiencia, calidad y seguridad de la atención.
20:30 hrs	Relatoría 03	





07  
nov

		Día viernes 07 de noviembre	
Hora	Sesiones	Objetivo de las Sesiones	
8:30 hrs	Panel internacional: Gestión de la atención de pacientes en Hospitales, Deberes y Derechos de los Usuarios en salud: cómo estamos?. Nuevos paradigmas.	Objetivo: Sensibilizar a los gestores y administradores en la gestión de deberes y derechos de los usuarios.	
09:30 hrs			
10:30 hrs	Libre		
11:00 hrs	Conferencia Internacional: Gestión de Hotelería Hospitalaria en el Instituto de Cáncer de Sao Paulo - Brasil.	Objetivo: Mostrar la implementación de gestión de hotelería hospitalaria en un instituto especializado en el marco de Alianzas Público Privadas.	
12:00 hrs	Mesa Redonda Nacional: Gestión de Estancia del Paciente y Gestión del Buen Morir.	Objetivo: Enfrentar los desafíos de la gestión de estancia del paciente y la gestión del buen morir, una labor de sensibilización para los tomadores de decisiones y gestores en salud.	
13:00 hrs	Libre		
15:00 hrs	Mesa Redonda Internacional: El Usuario interno - Talento Humano de Hospitales y los desafíos en salud.	Objetivo: Mirar los desafíos presentes con los usuarios internos - Talento Humano en salud.	
16:00 hrs	Mesa Redonda Internacional: Historia Clínica en línea. La experiencia del Instituto de Corazón Hospital Das Clínicas - Sao Paulo.	Objetivo: Compartir los resultados de la implementación y funcionamiento de la historia clínica informatizada en el Instituto de Corazón del Hospital Das Clínicas.	
17:00 hrs	Libre		
17:30 hrs	Mesa Redonda Internacional: Alianzas Público Privadas en Salud, Presente y Futuro en el marco del Plan Bicentenario y las Redes Integradas de Servicios de Salud y la Atención Primaria de Salud.	Objetivo: Mostrar el escenario de oportunidades con las Alianzas Público privadas en Salud. Compartir la experiencia de países de Latinoamérica.	
18:30 hrs			
19:30 hrs	Mesa Redonda Nacional: Aseguramiento Universal, Gestión de Servicios de Salud y el Hospital al 2021 -Bicentenario.	Objetivo: Analizar el rol de los gestores y los desafíos de gobernabilidad en salud en el marco del Aseguramiento Universal, la equidad, acceso y la gestión de servicios de salud.	
20:30 hrs	Conclusiones - Desafíos		







# Trabajos de Póster

- **Trabajos de investigación en Gestión y Administración de Salud**
  - **Recepción de Posters: Del 1º. de julio al 30 de setiembre 2014**
  - **Se premiaran los primeros 3 puestos**
  - **Bases: [www.fepas.org.pe](http://www.fepas.org.pe)**

**Remitir los trabajos a los siguientes correos:**

- [fepas@fepas.org.pe](mailto:fepas@fepas.org.pe)
- [liloocongresos@gmail.com](mailto:liloocongresos@gmail.com)



# Informes



- **Li & Loo Eventos**

- 00-51-999100628
- 00-51- 999925854
- 00-51- 989494674
- 00-51- 974959410
- 00-51- 989972614
- RPM \*0284309

## Correos de comunicación

- Informes en general y tarifas Corporativas
  - [fepas@fepas.org.pe](mailto:fepas@fepas.org.pe)
  - [liloocongresos@gmail.com](mailto:liloocongresos@gmail.com)
- Inscripciones – Envío de Fichas
  - [inscripciones@fepas.org.pe](mailto:inscripciones@fepas.org.pe)



# Perú

## I

### Congreso Andino y Amazónico de Arquitectura e Ingeniería Hospitalaria

## II

### CONGRESO LATINOAMERICANO DE HOTELERÍA HOSPITALARIA

## IV

### Congreso Peruano de Administración Hospitalaria

## Lima, 4 al 7 de noviembre 2014

### Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas - INEN

Informes e  
Inscripciones

999100628 - 999925854  
RPM \*0284309 - 989494674  
974959410 - 989972614

[www.fepas.org.pe](http://www.fepas.org.pe)

<https://www.facebook.com/fepas.congreso>

✉ [liloocongresos@gmail.com](mailto:liloocongresos@gmail.com)

✉ [inscripciones@fepas.org.pe](mailto:inscripciones@fepas.org.pe)



Federación Andina y  
Amazónica de  
Hospitales y  
Servicios de Salud  
**FAAHSS**  
Sede Perú



Organizador:

