

DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE ESSALUD

ENFOQUE DE DERECHOS

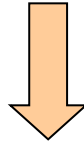
Segundo Cruz Bejarano
Asesor - DAE



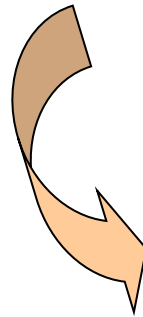
REFLEXIÓN



DERECHOS



Facultad para exigir



SEGURIDAD SOCIAL



Fin último

REALIZACIÓN

Exigencias morales.
Mandatos de Optimización
Normas Jurídicas

Subordinada

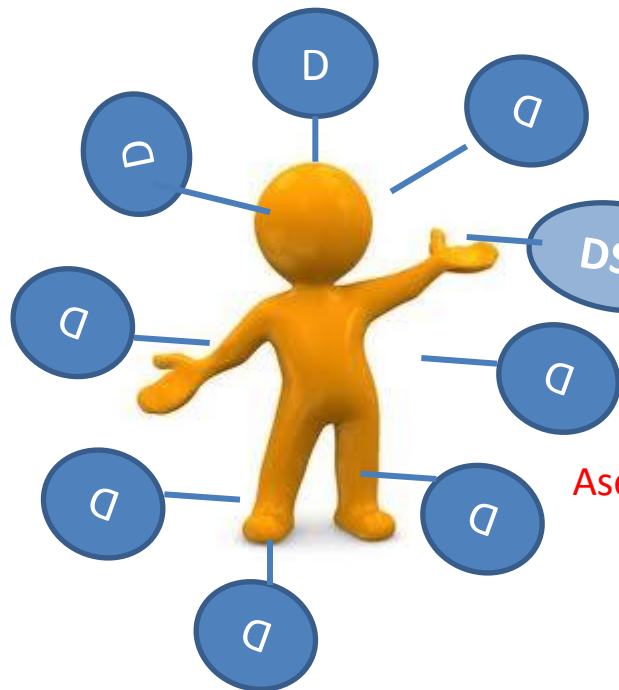
Acciones en Seguridad Social

PRINCIPIOS

Universalidad
Solidaridad
Responsabilidad
Imparcialidad
Objetividad



SISTEMA PROTECTOR DE LOS DERECHOS



Sistema de Derechos

Aseguramiento

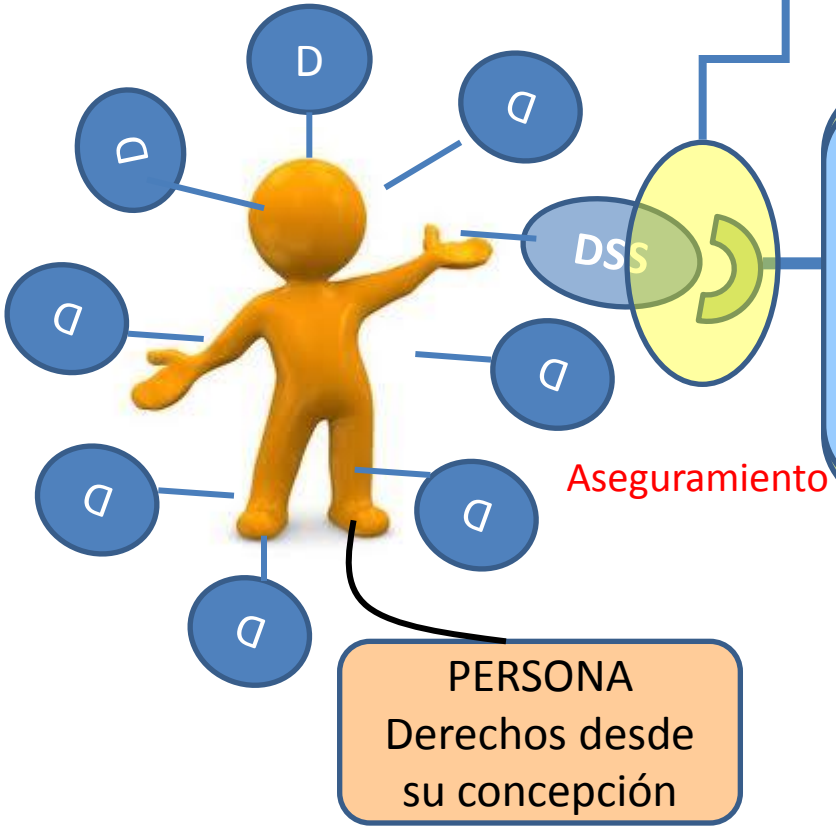
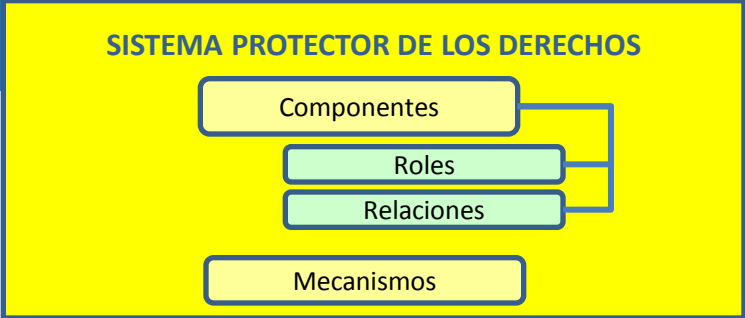
- Prestaciones salud
- Prestaciones sociales
- Prestaciones económicas

**SISTEMA
SEGURIDAD
SOCIAL**

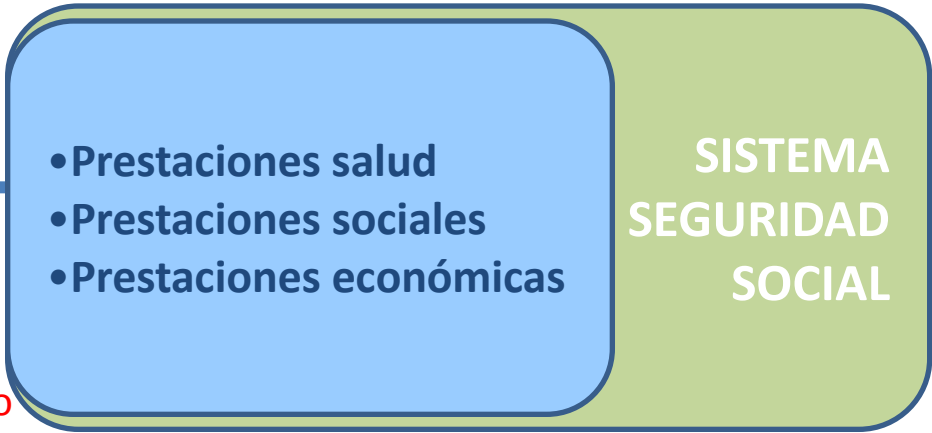
Realización del derecho
a la Seguridad Social

Accesibilidad
Aceptabilidad
Disponibilidad
Calidad

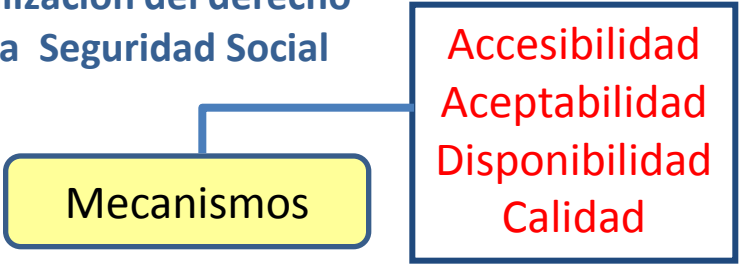


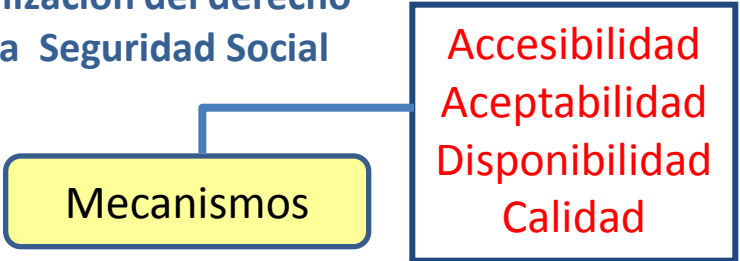
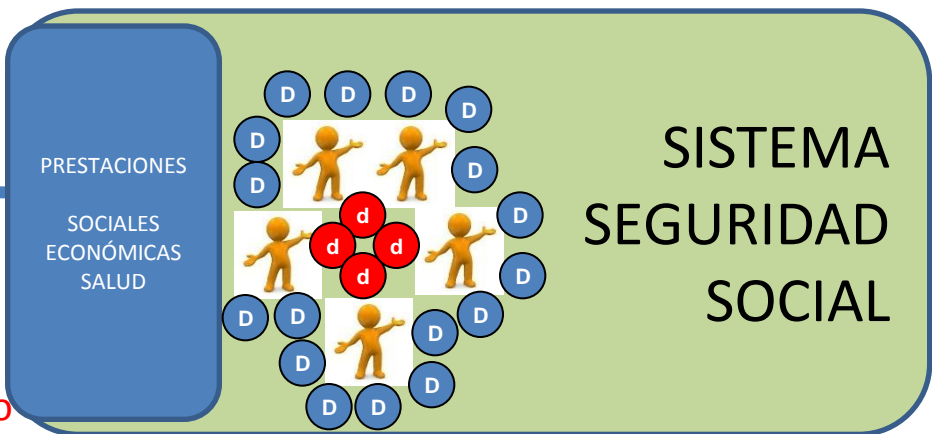
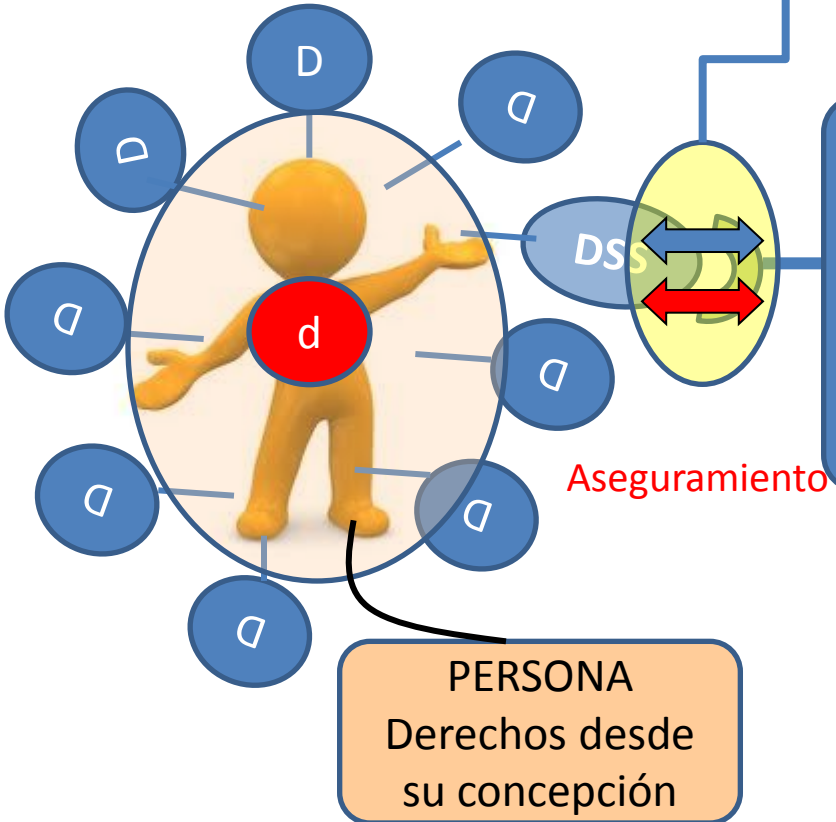


Aseguramiento



Realización del derecho a la Seguridad Social





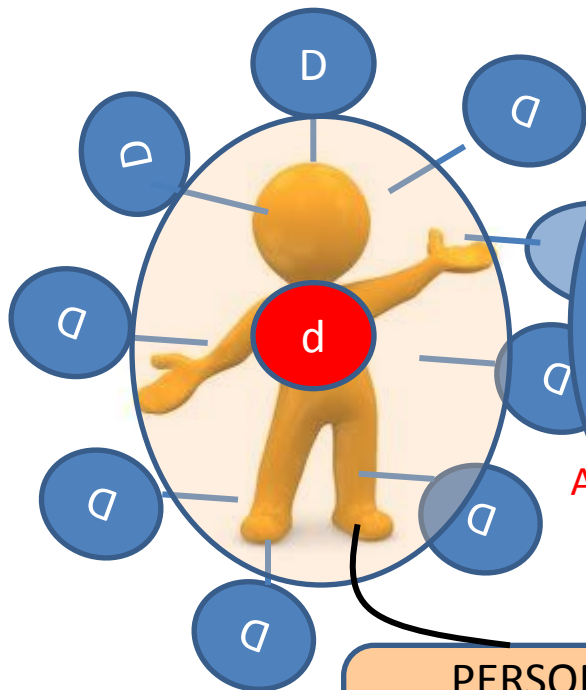
SISTEMA PROTECTOR DE LOS DERECHOS

Componentes

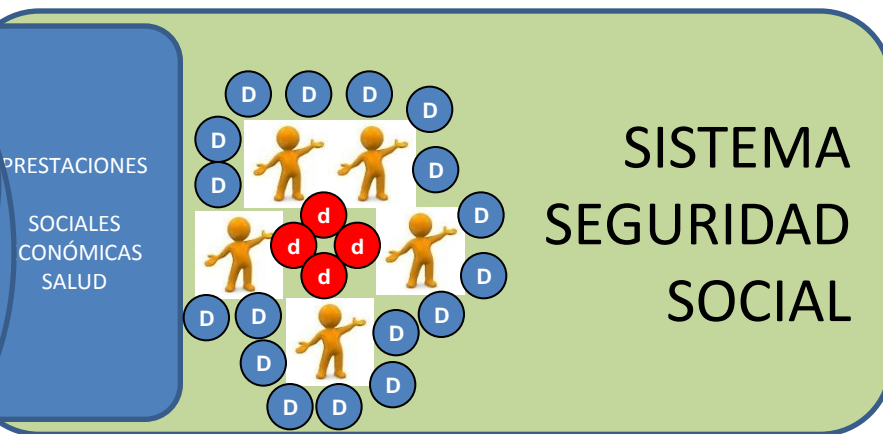
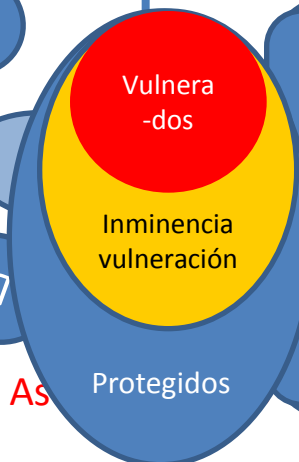
Roles

Relaciones

Mecanismos



PERSONA
Derechos desde su concepción



Realización del derecho a la Seguridad Social

Mecanismos

Accesibilidad
Aceptabilidad
Disponibilidad
Calidad



ENFOQUE DE DERECHOS

TODA PRÁCTICA SOCIAL DEBE ADECUARSE Y SUBORDINARSE A RESPETAR Y OPTIMIZAR LOS DERECHOS.



TODAS LAS PERSONAS SE MERECEAN IGUAL CONSIDERACIÓN Y RESPETO



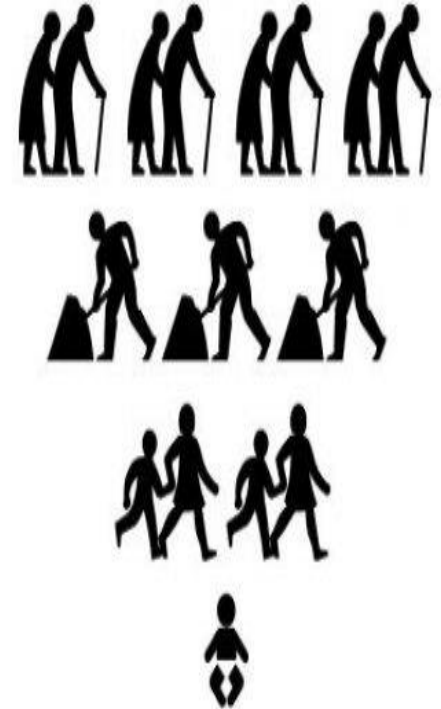
LINEAS DE ACCIÓN

Desarrollar propuestas para la reforma de las políticas institucionales de Essalud, con enfoque de derechos.

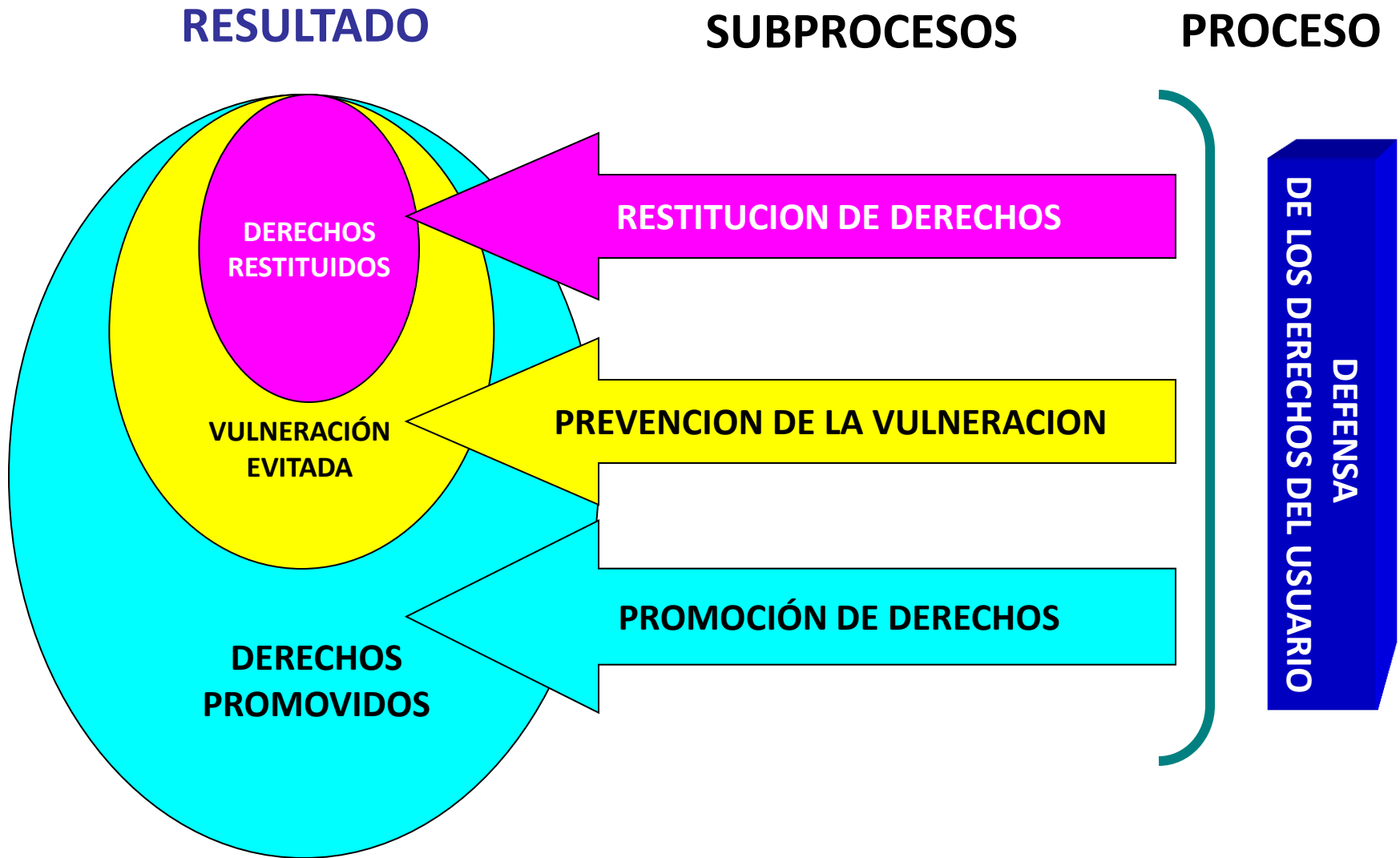
Monitorear y supervisar los procesos para el otorgamiento de prestaciones, con el fin de prevenir la vulneración de derechos.

Atención al asegurado en sus reclamos y peticiones de intervención.

Promover el cambio de paradigma con Enfoque de Derechos en el universo de actores en EsSalud.



PROCESOS DEFENSORIALES



RESULTADO

SUBPROCESOS

PROCESO

**DERECHOS
RESTITUIDOS**

RESTITUCION DE DERECHOS

**VULNERACIÓN
EVITADA**

PREVENCION DE LA VULNERACION

**DERECHOS
PROMOVIDOS**

PROMOCIÓN DE DERECHOS

**DEFENSA
DE LOS DERECHOS DEL USUARIO**

DEFENSA

