

DESAFIO DE LOS ADMINISTRADORES HOSPITALARIOS

Lic. ROSA E. RONCAL VARGAS

**Sub Gerente Evaluación del
Proceso de Cuidado del Paciente**

Red Asistencial Rebagliati

Gestión hospitalaria

Es la forma de organizar y combinar los recursos del establecimiento con el objeto de operativizar un Modelo de Atención que incorpore las políticas , objetivos y normas

GENERALIDADES

TODOS NOS ENCONTRAMOS ANTE RETOS DE ENFRENTAR UNA EPOCA DE CAMBIOS

- Poco previsibles
- En ocasiones radicales
- Con frecuencia rápidos y difíciles de controlar

■ Si no estamos atentos ni preparados para adaptarse a las transformaciones necesarias

■ No podremos enfrentar una era centrada en la satisfacción del usuario, caracterizada por la alta eficiencia de sus trabajadores, obligando a incursionar en la investigación, la tecnología, administración de los escasos recursos, adecuarse a una estructura política, económica, ideológica y de la sociedad

PRINCIPALES DESAFIOS



COMO LOGRAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA - ESTRUCTURA

■ RRHH, Alta rotación, desempeño, adecuación tecnológica

- Liderazgo
- Necesidad de adaptar, modernizar y simplificar la administración de personal al sistema de salud y a la necesidad de los servicios.
- Exigencia por calidad y productividad
- Énfasis en el desempeño y su evaluación

■ Política de salud basadas en las mejores practicas

- Rectoría definida
- Sistematizar, analizar y comprar información sobre políticas, programas y servicios de salud

■ Cambios demográficos y epidemiológicos

- Adecuación de planes y programas a prioridades sanitarias, según perfiles epidemiológicos.
- Cambio de estructura de la población (transición demográfica avanzada)

COMO LOGRAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA - PROCESO

■ Articular trabajo en RED

- Fortalecer capacidad resolutive en RED
- Dotar de herramientas de gestión a los CAS, evitando la fragmentación del Sistema.
- Celebrar convenios de gestión con las entidades administradoras de salud.

■ Modelo de atención centrado en las personas

Enfoque en salud Familiar

- Biosicosocial
- Población a cargo y continuidad
- Énfasis en los derechos y deberes

Énfasis en prevención y promoción

- Efectividad de las estrategias de promoción y prevención primaria

■ Atención Hospitalaria, disminución de riesgos

- Fomentar la excelencia clínica.
- Evaluar tecnologías y procedimientos clínicos como soporte a las decisiones clínicas y de gestión

COMO LOGRAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA - RESULTADO

■ Evaluación de la Gestión por Resultados

- Extender cultura de evaluación entre gerentes, jefes personal de los Servicios en todos los niveles
- Fortalecer los instrumentos de evaluación – Normas coherentes con la operación de los procesos (Indicadores, Auditoría, Acreditación)
- Utilizar tecnología de información para mejorar la atención de los cuidados (HCL digital, receta electrónica, cita por Internet, telemedicina)
- En organizaciones de salud que utilizan sistemas manuales- validez de la información

■ Satisfacción del Paciente

- Aumento de expectativas y exigencias de calidad de la atención por parte de la población usuaria del sistema

Vision Sistemática para el control de la gestión

ENTRADA

PROCESO

SALIDA

Anticipar y
Preveer

Ajustar planos,
Metas y
actividades

Verificar la capacidad de
la Organización para
Responder demandas
y atender necesidades

Aprender sobre
Nuevas Demandas
Apoyos y
tecnologías

Aprender sobre Adecuación
de Estrategias de Planos a
la realidad de la organización

Aprender sobre
Adecuación de Errores
y condiciones de
Trabajo existentes

Verificar la calidad

MUCHAS GRACIAS