

II JORNADA INTERNACIONAL DE HOTELERIA HOSPITALARIA

DESAFIOS DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA Y LAS PERSPECTIVAS DE LA HOTELERIA



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

Sr. Feliciano Mendoza Zavaleta
Jefe del Servicio de Lavandería



INTRODUCCIÓN

El servicio de LAVANDERIA es el encargado de abastecer de ropa a los diferentes servicios de salud

- Asegurar la limpieza del vestuario y ropa.
- Mantener en buenas condiciones de uso y lavado.
- Proporcionar oportunamente el vestuario y ropa de cama a los servicios hospitalarios.



SERVICIOS DE SALUD - INEN

Servicios Finales:

- Servicio de Hospitalización: 428 camas.
- 08 Sala de Operaciones (Cirugía mayor-menor)
- Servicio de Emergencia: 27 camas.
- Consulta Externa: 50 consultorios

Servicios Intermedios:

- Radioterapia: 02 sala de Braquiterapia
- Quimioterapia

Servicios Generales:

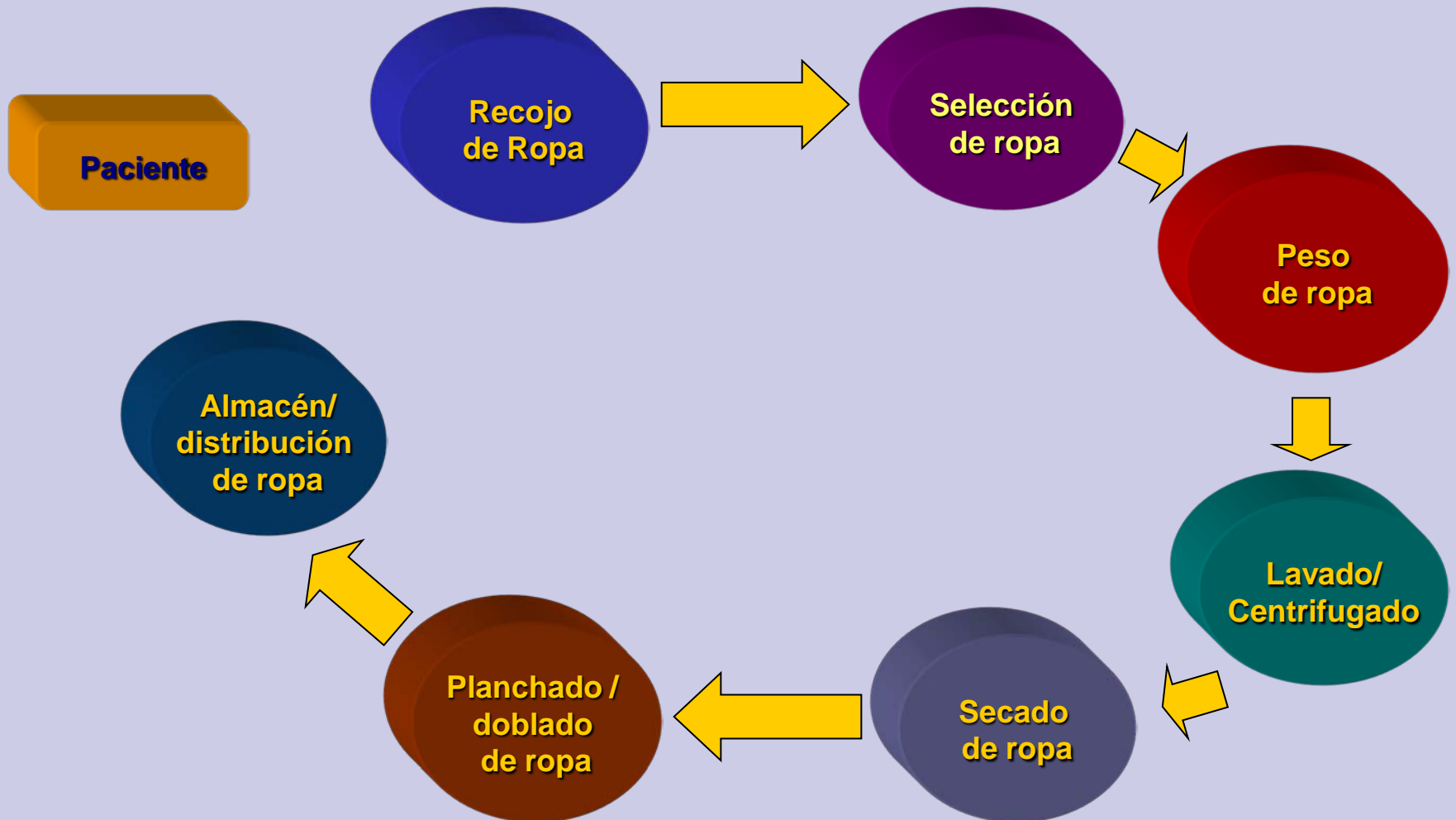
- Central de Esterilización
- Nutrición
- Limpieza

RECURSOS DE LAVANDERIA

- Recurso humano (cas – nombrado)
- Equipamiento de alta tecnología:
 - ✓ 05 Lavadoras
 - ✓ 05 Secadoras
 - ✓ 03 Prensas
 - ✓ 01 Calandria
 - ✓ 01 Centrifuga
- Infraestructura 280 metros cuadrado
- Brinda los servicios de lavado: paciente y personal
- Lavado de ropa de 3,000 kilos diario



PROCESO DE LAVADO





LOS PROCESOS DE LAVANDERIA



ANALISIS DEL PROCESO

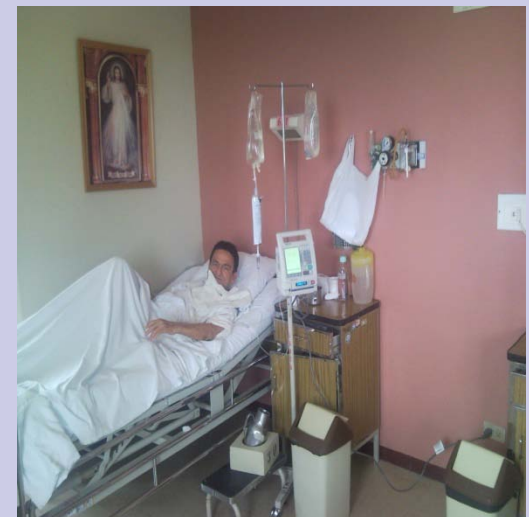
- Equipamiento de alta tecnología.
- Aplicación con las normas de bioseguridad.
- Control calidad – supervisor.
- Personal preparado para el uso eficiente de insumos.
- Entrega oportuna de ropa limpia a los servicios según programación.



VESTUARIO Y ROPA DE HOSPITALIZACIÓN

Paciente de Hospital – por día

- 02 Sabanas 1° calidad
- 01 Camisa o bata de paciente
- 01 Solera
- 01 Frazada
- 01 Colcha
- 01 Funda para almohada
- 01 almohada



VESTUARIO Y ROPA DE HOSPITALIZACIÓN

Paciente de SBTD – por día

- 02 Sabanas 1° calidad
- 01 Camisa o bata de paciente
- 01 Solera
- 01 Frazada Polar
- 01 Colcha
- 01 Funda para almohada
- 01 almohada
- 02 Toallas de mano y baño
- 01 Rollo de papel higiénico
- 01 Crema dental
- 01 Cepillo de dientes
- 01 Esponja de baño

SBTD: Servicio Bajo Tarifario Diferenciado



MUCHAS GRACIAS