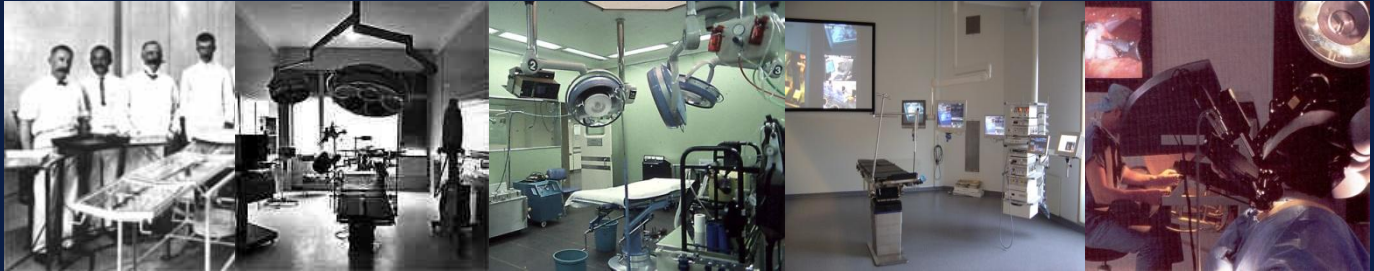




II CONGRESO PERUANO DE ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

**I CURSO INTERNACIONAL DE GESTIÓN ECONÓMICO
FINANCIERA
EN HOSPITALES PÚBLICOS Y PRIVADOS**

INEN, Lima 27 al 29 de mayo 2009



El Rol del Administrador de Salud en el proyecto y equipamiento del edificio de salud

Arq. Rita Comando

PROCESO DE PLANIFICACION

- Formulación
 - Términos de referencia
- Programación
 - Rol
 - Programa funcional medico - arquitectónico
- Proyecto
 - Plan Maestro
- Ejecución
- Operación





PROCESO DE PLANIFICACION

o TECNOLOGIA

- Conjunto de métodos, técnicas, procedimientos, equipos e instrumentos derivados de la aplicación del conocimiento científico
- En el concepto de Tecnología interactúan las siguientes variables
 - Operación
 - Recurso Humano
 - Recurso Físico
 - Recurso Financiero



PLANIFICACION

- TECNOLOGIAS NUCLEARES
 - Atención Ambulatoria
 - Atención de Internación
 - Investigación y Docencia
- TECNOLOGIAS DE APOYO
 - Diagnostico y Tratamiento
 - Complementarias
 - Abastecimiento y Procesamiento
 - Conducción Administración



ELABORACION DEL PROGRAMA MAESTRO

o Caracterización de la Programación Funcional

- Políticas Operacionales
- Calificación y cuantificación de las funciones, actividades, tareas y recursos humanos
- Definición de las líneas de proceso
- Cuantificación de los gastos de operación



ELABORACION DEL PROGRAMA MAESTRO

o Caracterización de la Programación Física

- Programa de Arquitectura
- Programa de Equipamiento
- Programa de Instalaciones
- Programa de Conservación y Mantenimiento



ELABORACION DEL PROGRAMA MAESTRO

o Caracterización de la Programación Financiera

- Cuantificación de las Inversiones según Políticas Financiera
- Cuantificación de los Ingresos y Gastos de Operación
- Definición de Fuentes de Financiamiento



PLANIFICACION

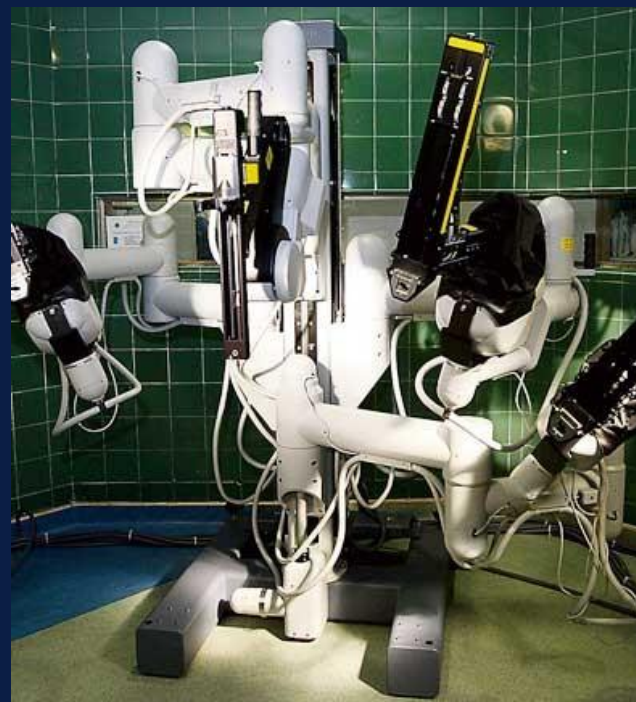
- **PLAN MAESTRO**
- **NUEVOS PROGRAMAS**
 - Nuevas Modalidades de atención médica
- **INNOVACION TECNOLOGICA**
- **SUSTENTABILIDAD**
 - Ahorro energético
- **HUMANIZACION**
- **FLEXIBILIDAD**
 - Espacios
 - Instalaciones
- **SEGURIDAD**
- **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**
- **TRABAJO INTERDISCIPLINARIO**
- **HERRAMIENTAS DE GESTION**

PLAN MAESTRO



Rita Comando, arq.

INNOVACION TECNOLOGICA





SUSTENTABILIDAD

- **Ahorro energético**
 - Reducción del consumo para refrigeración
 - Reducción del consumo para iluminación
- **Eficiencia en el uso del agua**
- **Ambientes saludables**
 - Ventilación e iluminación natural
 - Materiales saludables
 - Visuales Espacios verdes
- **Reducir la generación de residuos**
- **Implantar tratamientos anaeróbicos**



HUMANIZACION

- Espacios paciente y personal
- GENERAR ESPACIOS
 - Confortable
 - Tratamiento y uso del color - materiales
 - Iluminación y ventilación natural
 - Señalización - Orientación
 - La acústica y el control de ruidos
 - Ergonomía del diseño



SEGURIDAD

- Disminuir el riesgo de lesiones o muerte de los usuarios
- Disminuir la pérdida o deterioro de la infraestructura, equipos, insumos
- Evitar la contaminación del medio ambiente



HERRAMIENTAS DE GESTION

FACILITY MANAGEMENT

en el gerenciamiento de los recursos.

- o La práctica de coordinar los activos físicos de una empresa con los ambientes de trabajo y la gente que los utiliza en relación con cada cultura organizacional.
- o Es la profesión responsable de la gestión y explotación eficiente de los recursos inmobiliarios y de los servicios generales de soporte ligados a ellos y a los usuarios. Coordina el ambiente físico de trabajo, con las personas y con las actividades de la Organización. Integra conocimientos de Arquitectura, Ingeniería, Diseño, Administración, Finanzas y ciencias de la comunicación y del comportamiento.



GESTION DE CAMBIO

Nuevos paradigmas - incertidumbre

Los cambios en Salud se producen cuando cambia la tecnología o el entorno.

La presión para el cambio procede habitualmente desde fuera de la organización, pero la fuerza para cambiar tiene que generarse en el interior de las propias organizaciones.



CULTURA ORGANIZACIONAL

- o Consiste en el Contexto social que **influye** en la forma como la gente se comporta y se relaciona. Es la “personalidad” de la organización, un conjunto de **conductas, creencias, suposiciones y comportamientos** aprendidos y adquiridos a través del tiempo, que comparte un grupo de personas, y las transmiten sistemáticamente y de igual manera a todos los miembros de la organización



FACTOR HUMANO

- o Los cambios no son solo cuestión de tecnología, depende, fundamentalmente, de aptitud y la actitud de las personas



MODALIDAD DE PRESTACION DE SERVICIOS

- o Personal propio

- o Tercerización

- o Mixto



INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGIA

en el gerenciamiento de los recursos.

Involucra los sectores de: mantenimiento, ingeniería clínica, proyectos y obras, energía, limpieza, manejo de residuos hospitalarios, vigilancia, lavadero, ropería, centro de pedidos y seguridad e higiene



GESTIÓN

- **NORMATIZAR**
- **EVALUAR**
- **MEJORAR**

- **VISION COMPARTIDA**
- **TRABAJO GRUPAL**

- **NECESIDAD DE AJUSTES GRADUAL**



GESTION

- Inculcar en la gente un pensamiento de *mejoramiento continuo*.
- Desarrollar mejores grupos de trabajo, fomentando la *participación de todos*.
- Crear mandos medios y superiores para un *liderazgo permanente*.
- *Mejorar la infraestructura de las áreas de trabajo*.



CONTROL

- Conociendo a la gente se logra aumentar el porcentaje de riesgo controlado
- Inculcar el control como una responsabilidad de cada uno en las tareas diarias
- Los controles deberán ser tomados como cuestión de hecho, no sólo porque están normados
- No entender el control como acción para sancionar sino como mejora.



REFLEXIONES

- Si los establecimientos de salud quiere permanecer y crecer en el mercado deberá no solo trabajar sobre las áreas responsables de sus productos finales sino también sobre sus áreas de apoyo
- La incorporación de tecnología por si sola no garantiza una mejor atención de la salud.
- **La búsqueda de la eficiencia requiere más gestión, no necesariamente mas dinero.**



MUCHAS GRACIAS !!!

rita_comando@ciudad.com.ar