

# GESTIÓN CLÍNICA

## ¿Gestores distintos?

**José Soto Bonel**

Director Gerente



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

*“esto no es lo que pensaba”*  
*“no me entienden” “no me valoran”*  
*“siempre lo hemos hecho así”*  
*“da igual hacerlo bien o mal”*

¿De qué hablan los gestores?  
¿De qué hablan los médicos?



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

- Profesionales desencantados
- Complejidad actual de la medicina
- Proliferación de pruebas
- Organización difícil, poco funcional

**El paciente no es el centro  
del proceso asistencial**



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

- MBE Ó EBM (S. Peyró)
- El poder de las camas
- Ingresos para pruebas
- Peticiones injustificadas
- Referencia/ PIC
- Estancias evitables(R. Meneu)
- Las partes o el todo (F. Moreu)
- Prioridades (J. del Llano)
- Justicia-Equidad (D. Gracia)



## MÉDICOS

El paciente en 1er lugar  
Mejorar la efectividad  
Reconocimiento ante pares  
Logro personal

## GESTORES

Sostenibilidad  
Objetivos institucionales  
Reconocimiento  
Relacionarse adecuadamente  
con los que curan y cuidan

## PRIORIDADES

## PACIENTES

Información  
Seguridad  
Accesibilidad  
Trato personalizado  
Compartir decisiones  
Resultados en salud

# Entonces....Cómo?

- Reconocer, potenciar, facilitar?
- Desarrollar proyectos exitosos?
- Tener protagonismo en decisiones?
- Evitar “quemar” la autoestima?
- Lograr que se expliquen actuaciones..... y resultados?



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# Cómo.....?



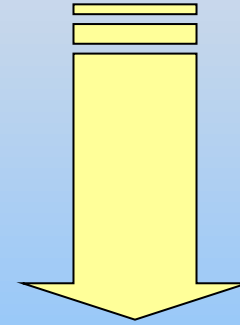
**No basta con hacer bien las cosas  
Hay que saber qué cosas hay que hacer**



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

- Epoca 1: la estructura (1910-1935)
- Epoca 2: la productividad (1935-1955)
- Epoca 3: los sistemas (1955-1970)
- Epoca 4: la estrategia (1970~1980)
- Epoca 5: la cultura (1980-1985)
- Epoca 6: la innovación (1985~1990)
- Epoca 7: el liderazgo integrador (1990~ ...)



## Hacia un modelo asistencial de organización y gestión del siglo XXI



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid



# GESTIÓN CLÍNICA

¿qué es?

Un Proyecto Asistencial

“Gestión de la Clínica”



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN CLÍNICA

*El “modelo de atención centrado  
en el paciente”*



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# Asistencia orientada al paciente

1. Servicios adecuados y satisfactorios
2. Calidad excelente a un coste óptimo
3. Trabajo estructurado por procesos
4. Implicación y compromiso



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

- Cambio cultural y estructural
- Liderazgo
- Planificación, seguimiento, evaluación
- I+D de la práctica clínica (MBE)
- Equipo



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

- Disminuir variabilidad
- Contar, medir, comparar
- Audit/ Errores
- Transferencia de riesgos
- Rendir cuenta de resultados
- Sostenibilidad



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# Aspectos Clave

- Análisis estratégico
- Misión, visión y valores
- Estructura de gobierno y dirección
- Plan estratégico
- Organigrama matricial
- Alianzas estratégicas



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# Transformar el liderazgo

Los verdaderos líderes transforman al poder

Se basan en la confianza

Saben escuchar

y cambian

Empujar por Dirigir

Compartir el Aprendizaje

Reacción por Conducción

Incertidumbre por Coraje



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# Es un proyecto asistencial

## HOSPITAL CONVENCIONAL

- |                     |                      |                         |
|---------------------|----------------------|-------------------------|
| 1. Digestivo        | 17.Cir. Gral.        | 33Med Intensiva         |
| 2. Cardiología      | 18.C. Maxilofacial   | 34M.I. Quirúrgica       |
| 3. Card Intervenc   | 19.C. Pediatría      | 35M. Preventiva         |
| 4. Dermatología     | 20.C. Plástica       | 36Endoscopia            |
| 5. Endocrino        | 21.Neurocirugía      | 37Microbiología         |
| 6. Geriátría        | 22.Oftalmología      | 38Farmacia              |
| 7. Hematol y Hemot  | 23.ORL               | 39Farmacología          |
| 8. Medicina Interna | 24.COT               | 40Neurofisiología       |
| 9. Nefrología       | 25.Urología          | 41Prevención<br>Laboral |
| 10Neumología        | 26.Ginecología       | 42Física Médica         |
| 11Neurología        | 27.Obstetricia       | 43Radiodiagnóstico      |
| 12Oncología Médica  | 28.Neonatología      | 44Radioterapia          |
| 13Psiquiatría       | 29.Pediatría         | 45Inmunología           |
| 14Reumatología      | 30.Alergia           | 46Rehabilitación        |
| 15Angiología y Vasc | 31.Análisis Clínicos | 47Anestesiología        |
| 16C. Cardíaca       | 32.A. Patológica     |                         |

## HOSPITAL MAÑANA??

?????

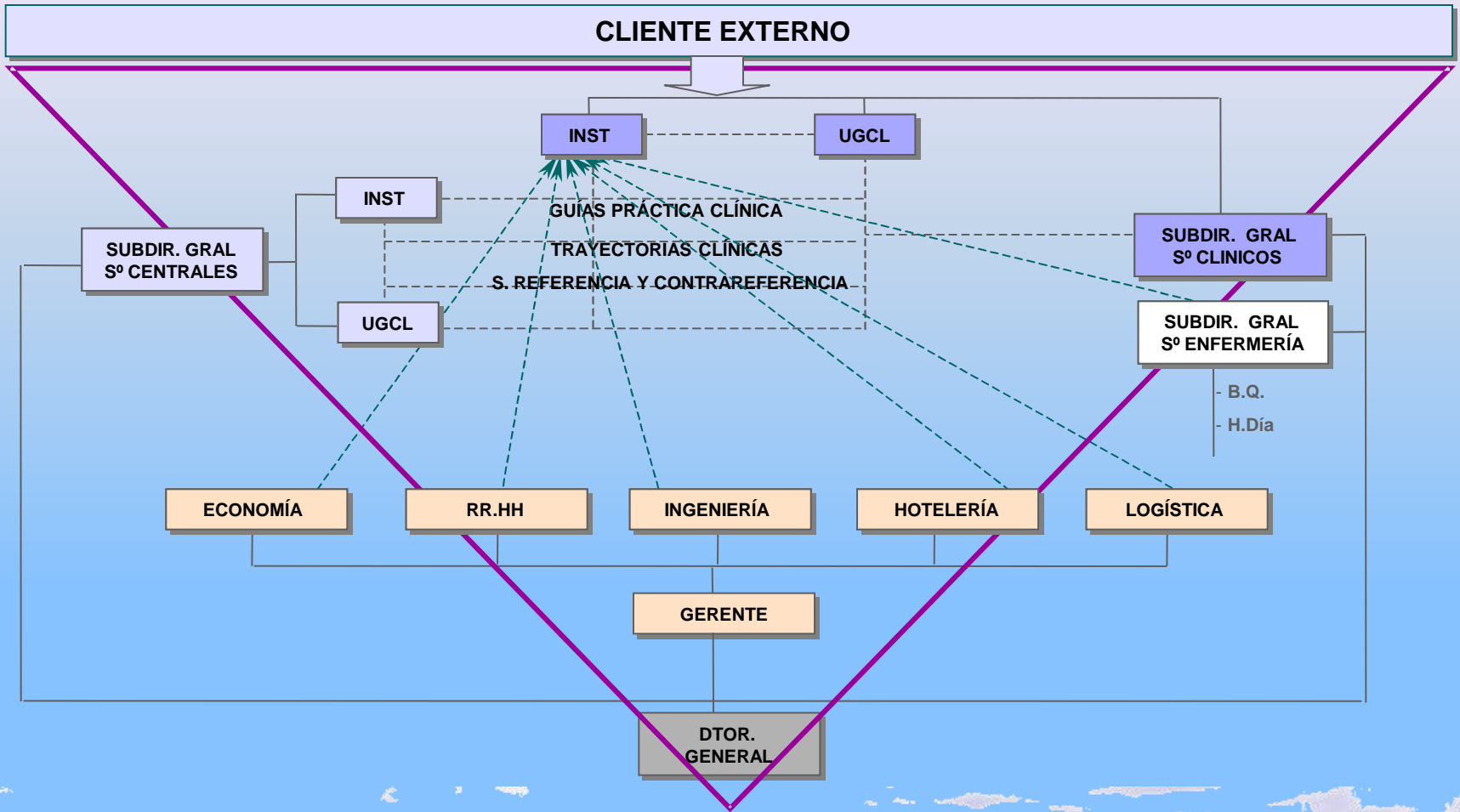
## El Hospital reinventado



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

# El hospital del mañana



Hospital Clínico San Carlos

SaludMadrid

Comunidad de Madrid

# Muchas gracias



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid